# 図書館利用者アンケート実施報告

2021 年 9 月 附属図書館

2017年3月末に附属図書館はリニューアルし、マルチプラザがオープンしました。改修後の1階はアクティブラーニングやイベントのスペースとして活用され、大変多くの方に利用していただきました。

しかし、昨年度以降は新型コロナウィルスの影響のために、臨時閉館や利用方法の変更を余儀なくされ、現在もその状況は継続しています。

今回のアンケート調査では、改修後4年経った図書館の施設環境や資料整備状況とともに、コロナ禍におけるサービス提供についても御意見や御要望をいただきたいと思い、実施しました。

アンケート調査の結果、資料や設備充実の御要望などの他に、コロナ禍において閉館したことへの苦言や、コロナ禍以前に実施していたサービス、特に特別開館(24 時間開館)再開について多くの御意見をいただきました。

今回お寄せいただいたアンケート回答について内容を検討し図書館運営に反映していきたいと 考えています。御協力ありがとうございました。

【調査期間】 2021年7月7日(水)~7月21日(水)

【対象者】 豊橋技術科学大学の全学生・全教職員

MANUA ZIMIXMITINTI OZIZ ZIMIK

【調査方法】 ・全教職員・全学生宛にメールでアンケート調査の案内を送信して依頼

・案内ポスターに、Web フォームの QR コードを掲載

回答方法は次のいずれかを選択

- ① WEB フォーム (Google フォーム) での回答
- ② 図書館内に設置したアンケート用紙に記入して提出

#### (参考資料)・案内ポスター

http://www.lib.tut.ac.jp/oshirase/survey21\_poster.pdf

・アンケート用紙 日本語版

http://www.lib.tut.ac.jp/oshirase/survey2021.pdf 英語版

http://www.lib.tut.ac.jp/oshirase/survey2021\_e.pdf 
※Web フォームの設問内容はアンケート用紙版と同じ

・アンケート実施のお知らせ http://www.lib.tut.ac.jp/oshirase/survey21.html

# 【回答集計結果】

自由記述設問の回答内容記載は略します。

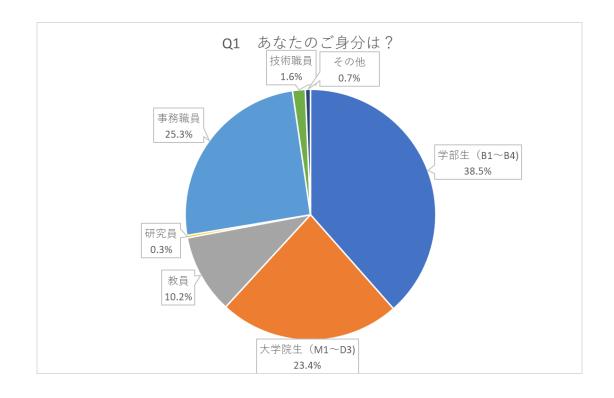
## 回答数

WEBフォームによる回答	303
紙版による回答	1
승計	304

# Q1 あなたご自身の身分について、あてはまるものを一つチェックしてください。

合計 全回答数304に対する%

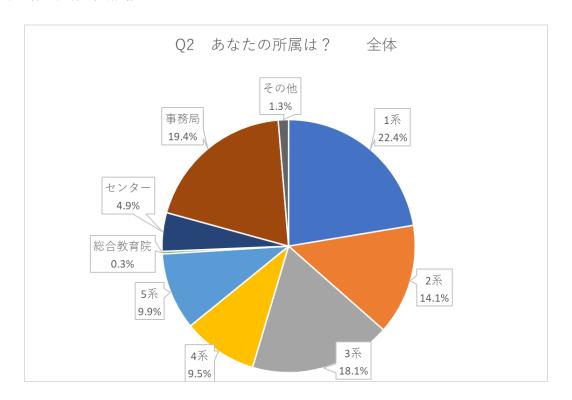
		学部1年 (B1)	10	3.3
		学部2年(B2)	5	1.6
		学部3年(B3)	52	17.1
		学部4年(B4)	50	16.4
学生	188	大学院前期課程1年(M1)	37	12.2
子生	100	大学院前期課程2年(M2)	25	8.2
		大学院後期課程1年(D1)	2	0.7
		大学院後期課程2年(D2)	3	1.0
		大学院後期課程3年(D3)	4	1.3
		研究生	0	0.0
		教員	31	10.2
		研究員	1	0.3
教職員	116	事務職員	77	25.3
		技術職員	5	1.6
		その他 ( )	2	0.7
		その他記述内容:専門職1・事務補佐員1	304	100.0

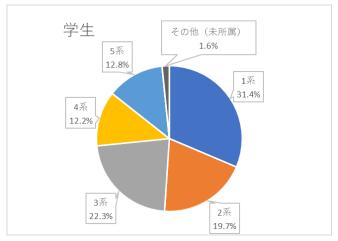


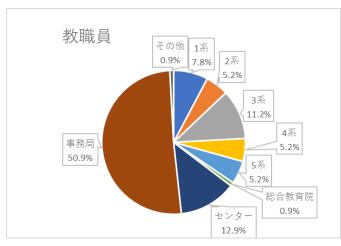
# Q2 あなたの所属について、あてはまるものを一つチェックしてください。

			学生 教職員		全回答数304に対する		
1系			59	9	68	22.4	
2系			37	6	43	14.1	
3系			42	13	55	18.1	
4系			23	6	29	9.5	
5系			24	6	30	9.9	
総合教育院			0	1	1	0.3	
センター			0	15	15	4.9	
事務局			0	59	59	19.4	
その他 (	)		3	1	4	1.3	
			188	116	304	100.0	

その他内容:未所属3、研究推進アドミニストレーションセンター1

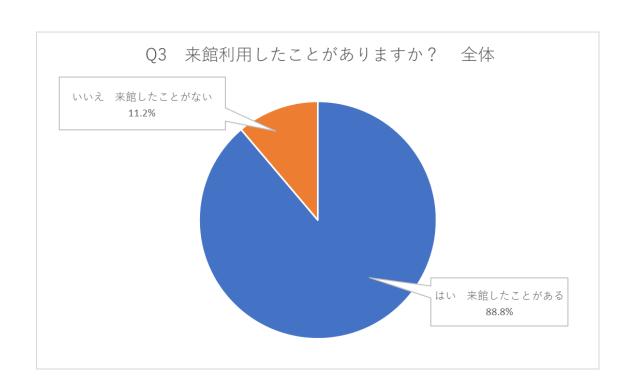






# Q3 あなたは図書館へ来館し利用したことがありますか。あてはまるものを一つチェックしてください。 (カフェのみの利用でも可)

	学生	教職員		04に対する%	
はい。来館利用したことがある。 → Q4	174	96	270	88.8	
いいえ。これまで来館利用したことがない。 → Jump to Q10	14	20	34	11.2	
	188	116	304	100.0	



		はい	回答数に	いいえ	回答数に	回答数
			対する%	0.0.7	対する%	日古奴
	学部1年 (B1)	7	70.0%	3	30.0%	10
	学部2年(B2)	5	100.0%	0	0.0%	5
	学部3年(B3)	43	82.7%	9	17.3%	52
	学部4年(B4)	48	96.0%	2	4.0%	50
学生	大学院前期課程1年(M1)	37	100.0%	0	0.0%	37
十工	大学院前期課程2年(M2)	25	100.0%	0	0.0%	25
	大学院後期課程1年(D1)	2	100.0%	0	0.0%	2
	大学院後期課程2年(D2)	3	100.0%	0	0.0%	3
	大学院後期課程3年(D3)	4	100.0%	0	0.0%	4
	研究生	0		0		0
	教員	29	93.5%	2	6.5%	31
	研究員	1	100.0%	0	0.0%	1
教職員	事務職員	61	79.2%	16	20.8%	77
	技術職員	4	80.0%	1	20.0%	5
	その他	1	50.0%	1	50.0%	2
	その他記述内容:専門職1・事務補佐員1	270		34		304

# <来館利用したことがある方にお尋ねします (Q3 で来館利用「はい」の人 270 名に質問) >

# Q4 いつ図書館へ来館しましたか。あてはまるものすべてにチェックをしてください。

#### <複数回答可>

	学生	教職員		Q3はいの回答数270に対す		
2019年度以前(コロナ禍になる前)に来館し利用した。	78	71	149	55.2		
2020年度以降(コロナ禍になってから)来館し利用した。	148	56	204	75.6		

# Q5 あなたの図書館の利用目的について、あてはまるものすべてにチェックをしてください。

### <複数回答可>

	学生	教職員	回答数計	Q3はいの回答数270に対する%
図書・雑誌を読むため	103	49	152	56.3
図書を借りるため	133	54	187	69.3
雑誌論文を複写するため	15	13	28	10.4
学習・研究をするため	96	7	103	38.1
パソコンやプリンターを利用するため	62	11	73	27.0
新聞を読むため	19	21	40	14.8
施設(個室など部屋)を利用するため	48	31	79	29.3
貸出用PCやWiFiルータの貸出返却のため	9	10	19	7.0
イベントに参加するため	18	32	50	18.5
カフェを利用するため	34	31	65	24.1
休憩・待ち合わせのため	70	15	85	31.5
その他 ( )	1	9	10	3.7

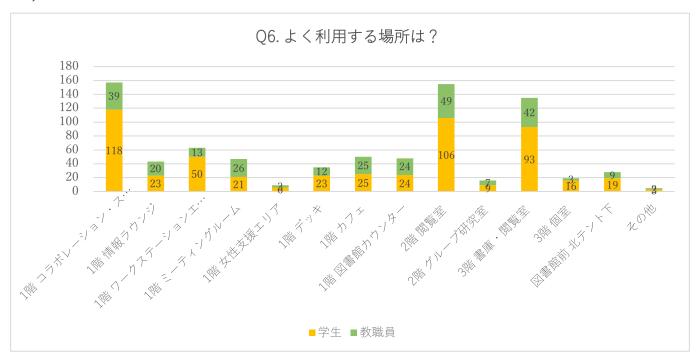
その他内容:業務関連4、学校基本調査の冊子を閲覧1、体調不良時に女性専用室で休むため1、 古書購入関連2、DVDを借りるため1、トイレを利用1



# Q6 よく利用する場所について、あてはまるものすべてにチェックをしてください。<複数回答可>

	学生	教職員	回答数計	Q3はいの回	回答数270に対する%
1階 コラボレーションエリア(A)・スタディサポートエリア(D)・グロー バルレクチャーエリア(E)	118	39	157	58.1	
1階 情報ラウンジ(B)(新聞コーナー設置)	23	20	43	15.9	
1階 ワークステーションエリア(C)(学生用端末・大判プリンター設置)	50	13	63	23.3	
1階 ミーティングルーム(G)	21	26	47	17.4	
1階 女性支援エリア(H)(女性専用休憩室・多機能ルーム・女性専用更衣室兼パウダールーム)	6	3	9	3.3	
1階 デッキ(J)	23	12	35	13.0	
1階 カフェ(K)	25	25	50	18.5	
1階 図書館カウンター(L)	24	24	48	17.8	
2階 閲覧室	106	49	155	57.4	
2階 グループ研究室	9	7	16	5.9	
3階 書庫・閲覧室	93	42	135	50.0	
3階 個室	16	3	19	7.0	
図書館前 北テント下	19	9	28	10.4	
その他 ( )	3	2	5	1.9	

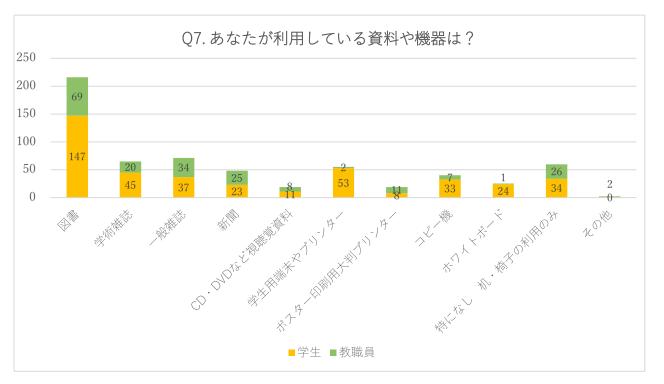
その他内容:特になし2、事務室2、I forgot which floor, but I used the shelf with machine to access very old journals 1



# Q7 あなたが図書館で利用している資料や機器について、あてはまるものすべてにチェックをしてください。<複数回答可>

	学生	教職員	回答数計	Q3はいの回	]答数270に対する%
図書	147	69	216	80.0	
学術雑誌	45	20	65	24.1	
一般雑誌	37	34	71	26.3	
新聞	23	25	48	17.8	
CD・DVDなど視聴覚資料	11	8	19	7.0	
学生用端末やプリンター	53	2	55	20.4	
ポスター印刷用大判プリンター	8	11	19	7.0	
コピー機	33	7	40	14.8	
ホワイトボード	24	1	25	9.3	
特になし 机・椅子の利用のみ	34	26	60	22.2	
その他 ( )	0	2	2	0.7	

その他内容:プロジェクター2



Q8 図書(紙の本)について、このような主題(テーマ)の図書を揃えて欲しいというものがあれば記入してください。また、図書館に置いて欲しい雑誌があれば記入してください。今後の収書や図書館運営の参考にさせて頂きます。例)○○についての図書、雑誌「○○○」

<自由記述>

回答 75件 回答内容は略

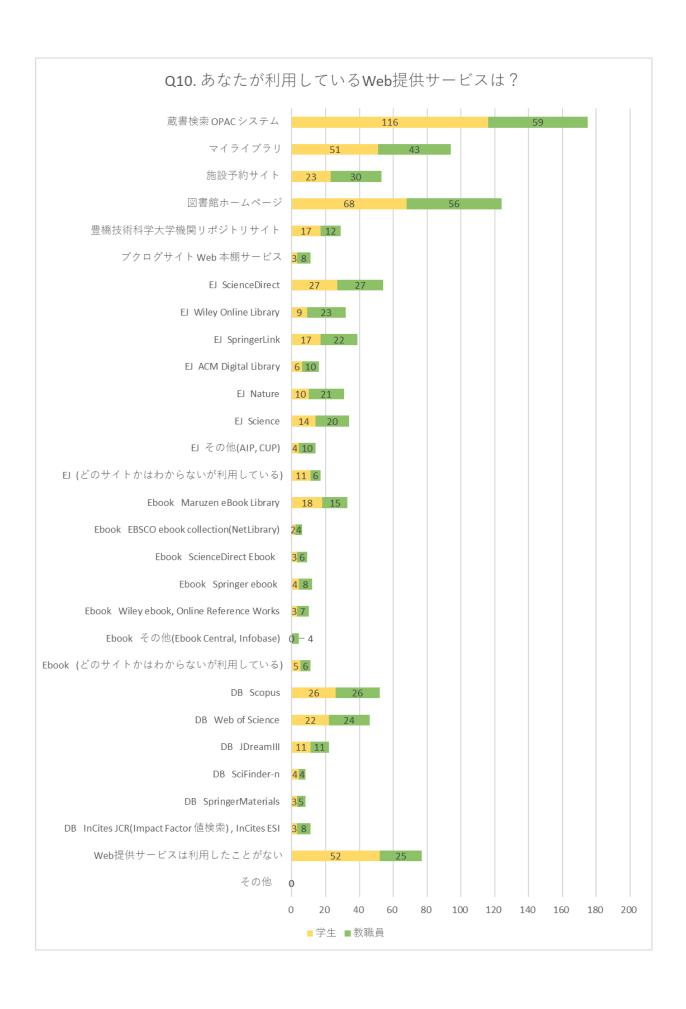
Q9 設備・機器などで今後充実して欲しいもの、改善して欲しいことがあれば具体的に記入してください。<自由記述>

回答 32 件 回答内容は略

# <Web 提供サービスについてお尋ねします>

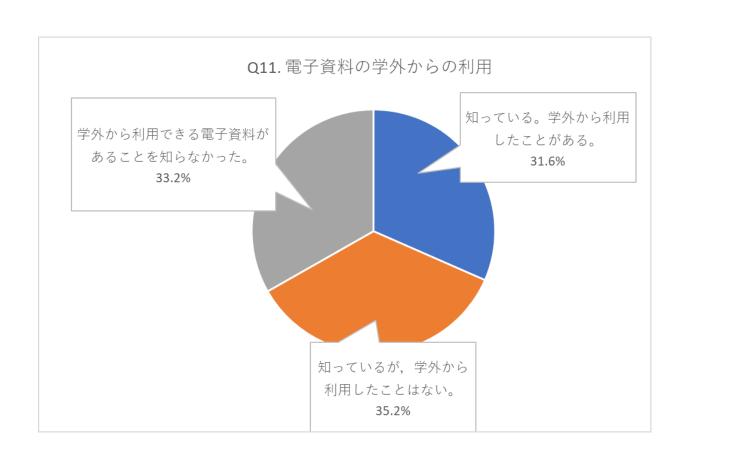
Q10. 図書館では、来館しなくても利用可能な Web を通じたサービスも提供しています。本学で契約・提供している次の Web 提供サービスについて、あなたが利用しているものすべてにチェックをしてください。<複数回答可>

学生 教職員 回答数計 全回答数304に対する% 蔵書検索 OPAC システム 175 57.6 116 59 マイライブラリ(Web からの複写依頼・現物貸借依頼・購入依頼など) 51 43 94 30.9 施設予約サイト 23 30 53 17.4 56 124 40.8 図書館ホームページ(お知らせ・カレンダーなど) 68 29 9.5 豊橋技術科学大学機関リポジトリサイト 17 12 ブクログサイト Web 本棚サービス 3 8 11 3.6 電子ジャーナル ScienceDirect 27 27 54 17.8 32 電子ジャーナル Wiley Online Library 9 23 10.5 39 電子ジャーナル SpringerLink 17 22 12.8 電子ジャーナル ACM Digital Library 6 10 16 5.3 31 10.2 電子ジャーナル Nature 10 21 20 34 電子ジャーナル Science 14 11.2 14 電子ジャーナル その他(AIP, CUP) 4 10 4.6 電子ジャーナル (どのサイトかはわからないが利用している) 11 6 17 5.6 33 10.9 電子ブック Maruzen eBook Library 18 15 電子ブック EBSCO ebook collection(NetLibrary) 2 4 6 2.0 6 9 電子ブック ScienceDirect eBook 3 3.0 電子ブック Springer eBook 4 8 12 3.9 7 10 3.3 電子ブック Wiley eBook, Online Reference Works 3 4 電子ブック その他(Ebook Central, Infobase) 0 4 1.3 6 11 電子ブック(どのサイトかはわからないが利用している) 5 3.6 データベース Scopus 26 26 52 17.1 データベース Web of Science 22 24 46 15.1 データベース JDreamIII 11 22 7.2 11 8 4 4 2.6 データベース SciFinder<sup>n</sup> 5 8 2.6 データベース SpringerMaterials 3 8 11 3.6 データベース InCites JCR(Impact Factor 値検索), InCites ESI 3 77 Web提供サービスは利用したことがない 52 25 25.3 0 その他( ) 0 0 0.0



Q11 Web 提供サービスである,電子資料(電子ジャーナル・電子ブック・データベース)は 学外(自宅など)から利用することができるものも多くあります。ご存じですか。また利用した ことがありますか。あてはまるものをひとつチェックしてください。<複数回答可>

	学生	教職員	回答数計	04に対する%	
知っている。学外から利用したことがある。	61	35	96	31.6	
知っているが,学外から利用したことはない。	67	40	107	35.2	
学外から利用できる電子資料があることを知らなかった。	60	41	101	33.2	

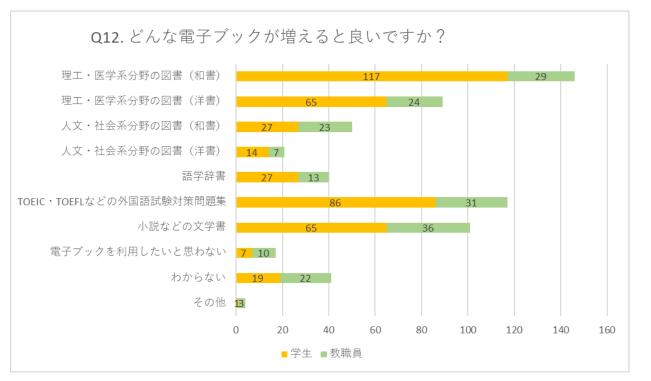


Q12 電子ブックについてお尋ねします。どのような内容の電子ブックが増えると良いと思いますか。また増えたら利用したいと思いますか。予算に限りがあるため、重点的に購入して欲しい内容をお尋ねします。あてはるものすべてをチェックしてください。

	学生	教職員	回答数計	全回答数304に対する%
理工・医学系分野の図書(和書)	117	29	146	48.0
理工・医学系分野の図書(洋書)	65	24	89	29.3
人文・社会系分野の図書(和書)	27	23	50	16.4
人文・社会系分野の図書(洋書)	14	7	21	6.9
語学辞書	27	13	40	13.2
TOEIC・TOEFLなどの外国語試験対策問題集	86	31	117	38.5
小説などの文学書	65	36	101	33.2
電子ブックを利用したいと思わない	7	10	17	5.6
わからない	19	22	41	13.5
その他 ( )	1	3	4	1.3

その他内容:マンガ1、辞典やマニュアル1、語学関係書籍1,

Technical Handbook such as Standard Methods for Water 1



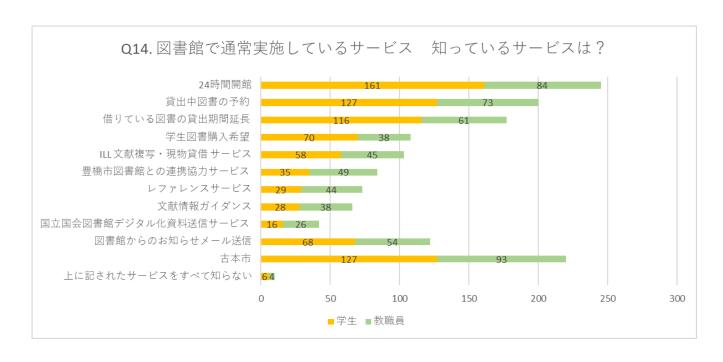
Q13 そのほか、購入して欲しい電子資料(電子ジャーナルなど)があれば具体的に記入してください。今後の収書や図書館運営の参考にさせて頂きます。<自由記述>

回答31件 回答内容は略

## <図書館で実施しているそのほかのサービスやコロナ禍における対応についてお尋ねします>

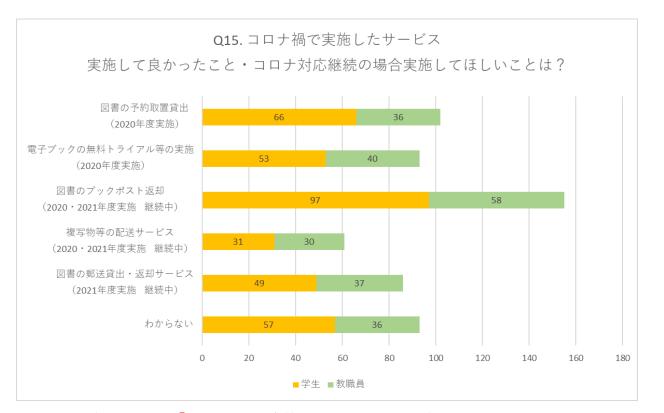
Q14 図書館で通常実施しているサービスについてお尋ねします。知っているサービスについて、 あてはまるものすべてにチェックをしてください。<複数回答可>

	学生	教職員	回答数計	全回答数30	)4に対する%
24時間開館	161	84	245	80.6	
貸出中図書の予約	127	73	200	65.8	
借りている図書の貸出期間延長	116	61	177	58.2	
学生図書購入希望	70	38	108	35.5	
ILL 文献複写・現物貸借 サービス	58	45	103	33.9	
豊橋市図書館との連携協力サービス	35	49	84	27.6	
レファレンスサービス	29	44	73	24.0	
文献情報ガイダンス	28	38	66	21.7	
国立国会図書館デジタル化資料送信サービス	16	26	42	13.8	
図書館からのお知らせメール送信	68	54	122	40.1	
古本市	127	93	220	72.4	
上に記されたサービスをすべて知らない	6	4	10	3.3	



Q15 図書館で実施したコロナ禍に対応するサービスについてお尋ねします。実施して良かったと思うサービスすべてにチェックをしてください。次のサービスを経験していない方は、今後コロナ対応が継続する場合に実施して欲しいと思うサービスすべてにチェックをしてください。 <複数回答可>

	学生	教職員	回答数計	答数計 全回答数304に対する%		
図書の予約取置貸出(2020年度実施)	66	36	102	33.6		
電子ブックの無料トライアル等の実施(2020年度実施)	53	40	93	30.6		
図書のブックポスト返却(2020・2021年度実施 継続中)	97	58	155	51.0		
複写物等の配送サービス(2020・2021年度実施 継続中)	31	30	61	20.1		
図書の郵送貸出・返却サービス(2021年度実施 継続中)	49	37	86	28.3		
わからない	57	36	93	30.6		



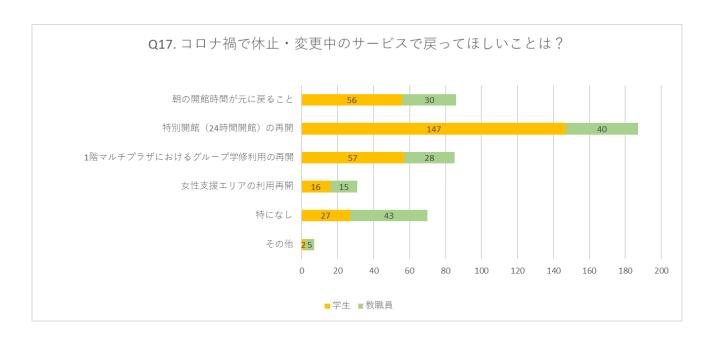
Q16 コロナ禍において,「このような図書館サービスがあったら良い」ということがあればご記入ください。 <自由記述>

回答23件 回答内容は略

Q17 コロナ禍のため休止・または変更しているサービスで、あなたが利用再開や通常の利用方法 に早く戻って欲しいと思うサービスは何ですか。あてはまるものすべてにチェックをしてください。 <複数回答可>

	学生	教職員	回答数計	全回答数30	04に対する%
朝の開館時間が元に戻ること	56	30	86	28.3	
特別開館(24時間開館)の再開	147	40	187	61.5	
1階マルチプラザにおけるグループ学修利用の再開	57	28	85	28.0	
女性支援エリアの利用再開	16	15	31	10.2	
特になし	27	43	70	23.0	
その他 ( )	2	5	7	2.3	

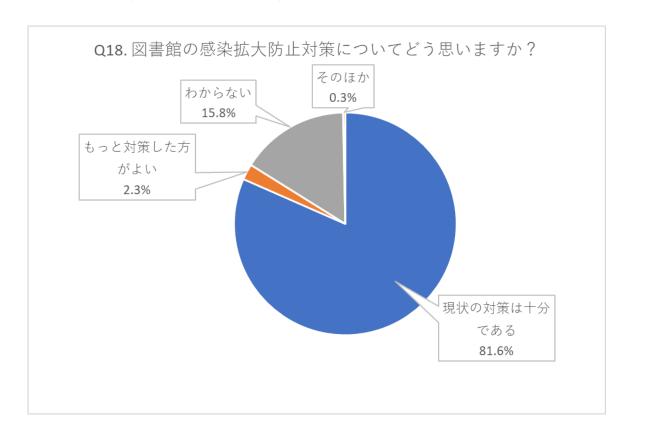
その他内容: カフェ再開4、コピー機だけでも利用させてほしい1、学外者の利用・土日の開館1、 ミーティングルームの通常利用(学外者との打ち合わせ)1



Q18 図書館では次のようなコロナ感染拡大防止対策を実施しています。定期的なあるいは使用後の机・椅子や物品等の消毒作業、玄関のサーモカメラ設置、手指消毒液の各所設置、机上にアクリル板を設置など。これらの対策についてお尋ねします。あてはまるものをひとつチェックしてください。

	学生	教職員	回答数計	全回答数30	04に対する%
現状の対策は十分である	159	89	248	81.6	
もっと対策した方がよい	5	2	7	2.3	
わからない	24	24	48	15.8	
その他 ( )	0	1	1	0.3	
	188	116	304	100.0	

その他内容:現状の対策でも効果は高いと思いますが、感染がエアロゾルによることがはっきりしてきたので、換気量の見える化(とこれに基づいた換気の促進)があると、さらに安心できると思います。



Q19 これが最後の質問です。そのほか図書館のサービス全般についてお気づきの点,ご意見があれば記入してください。<自由記述>

回答32件 回答内容は略